

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«ГОРОД УСТЬ-КУТ»
АДМИНИСТРАЦИЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.06.2017 г. № 692-п

**Об утверждении Положения
о проведении конкурса профессионального
мастерства «Лучший продавец 2017 года»
на территории муниципального
образования «город Усть-Кут»**

В целях повышения уровня обслуживания населения в сфере торговли, создание благоприятных условий для творческого роста и стимулирования повышения профессионального уровня продавцов, выявления лучших специалистов в области торговли и в связи с профессиональным праздником днём работников торговли, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь ст.ст. 6,40,44 Устава Усть-Кутского муниципального образования (городского поселения),

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец 2017 года» на территории муниципального образования «город Усть-Кут» (Приложение № 1).

2. Утвердить состав конкурсной комиссии (Приложение № 2).

3. Комитету промышленности, транспорта, связи и потребительского рынка администрации муниципального образования «город Усть-Кут» (Метёнкина Г.Н.) организовать проведение конкурса профессионального мастерства на территории муниципального образования «город Усть-Кут» среди продавцов, осуществляющих свою трудовую деятельность в торговых предприятиях на территории муниципального образования «город Усть-Кут» независимо от форм собственности.

4. Опубликовать (обнародовать) настоящее постановление в газете «Усть-Кутская городская газета» и (или) на официальном сайте администрации муниципального образования «город Усть-Кут» www.admustkut.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**И.о. главы администрации муниципального
образования «город Усть-Кут»**

А.В. Жданов

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец 2017 года» на территории муниципального образования «город Усть-Кут»

1. Настоящее положение определяет порядок организации проведения конкурса профессионального мастерства среди продавцов продовольственных и непродовольственных товаров «Лучший продавец 2017 года» на территории муниципального образования «город Усть-Кут» (далее - конкурс), подведение итогов и награждение победителей конкурса.

2. Организатором проведения конкурса является администрация муниципального образования «город Усть-Кут» в лице комитета промышленности, транспорта, связи и потребительского рынка администрации муниципального образования «город Усть-Кут» при поддержке отдела по молодежной политике, спорту и культуре администрации муниципального образования «город Усть-Кут» (далее - организатор).

3. Цель проведения конкурса - совершенствование профессионального мастерства продавцов, культуры и качества торгового обслуживания населения, повышение престижа профессии продавца и в связи с профессиональным праздником Днём работников торговли.

4. Участником конкурса - продавец продовольственных или непродовольственных товаров, осуществляющих свою трудовую деятельность в торговых предприятиях, расположенных на территории муниципального образования «город Усть-Кут» независимо от форм собственности, имеющий стаж работы продавцом не менее одного года.

5. Организатором создается конкурсная комиссия по подведению итогов конкурса.

6. Конкурс проводится 25 июля 2017 года с 10 часов местного времени в здании ДК «Речники» по адресу : г.Усть-Кут, ул. Речников, 34.

7. Заявка на участие в конкурсе подается по установленной настоящим положением форме (Приложение № 1) в комитет промышленности, транспорта, связи и потребительского рынка администрации муниципального образования «город Усть-Кут», по адресу : г.Усть-Кут, ул.Володарского, 69, кабинет № 109 в срок до 24 июля 2017 года, в часы работы администрации с 9-00 часов до 13-00 часов и с 14-00 часов до 17-00 часов, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней. Разъяснения по вопросам участия в конкурсе можно получить по телефону : 8(39565) 6-04-39.

8. Участие в конкурсе является добровольным, плата за участие не взимается.

9. Конкурс проводится по двум номинациям:

- «**Лучший продавец продовольственных товаров**»;
- «**Лучший продавец непродовольственных товаров**»

9.1 Конкурс проводится в два этапа.

1-й этап:

На первом этапе конкурса оцениваются:

- внешний вид продавца – 3 балла;

- выкладка товара на рабочем месте – 5 баллов;
- демонстрация профессиональных навыков: знание ассортимента, потребительских свойств товара, показателей качества и безопасности продаваемых товаров, знание условий реализации, проверка комплектности и количественных характеристик продаваемых товаров, оказание квалифицированной помощи при выборе товара – 3 балла;
- профессионально-этические нормы поведения: вежливость, тактичность, внимательность, предупредительность – 3 балла.

2-й этап:

Задание № 1 «Будем знакомы» (домашнее задание) – 5 баллов.

Для демонстрации данного задания участникам конкурса предлагается представить себя и свою организацию в стиле краткого резюме.

Задание № 2 «Знание - мое богатство» (тест-контроль).

- участникам предлагается письменно ответить на тесты из 5 вопросов – 5 баллов;
- участникам предлагается разрешить конфликтную ситуацию (билеты) – 5 баллов.

Тестовые задания касаются следующих вопросов:

- товароведческие характеристики и потребительские свойства товаров;
- основные правила торговли;
- учет товаров и тары, денежных знаков;
- соблюдение кассовой дисциплины, правил расчетов с покупателями;
- правила приемки товаров по качеству и количеству;
- основные санитарно-гигиенические нормы и правила;
- знания Федерального Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- действующего законодательства, регулирующего ответственность за нарушение правил торговли.

Задание № 3 «Реклама - двигатель торговли» - 5 баллов.

Участники конкурса должны показать умение прорекламирровать продукцию или товар (по жеребьевке).

Задание № 4 «Практическое задание» - 5 баллов.

- для продавцов продовольственных товаров: необходимо определить вес предварительно расфасованного товара путем прикидки его веса в руке участника (+/- 10%);

для продавцов непродовольственных товаров: завязывание галстука или платка на время (оценивается скорость и качество).

5. Подведение итогов конкурса и награждение победителей

5.1. Итоги конкурса подводятся по окончании каждого этапа.

5.2. По итогам конкурса конкурсная комиссия определяет победителя в каждой номинации. Участник конкурса, набравший наибольшее количество баллов является победителем в номинации. Оставшиеся участники конкурса являются призерами.

5.3 Объявление результатов осуществляется непосредственно после завершения конкурса.

5.4 Результаты проведения каждого этапа конкурса фиксируются в протоколе.

Победителю конкурса вручается диплом главы муниципального образования «город Усть-Кут», памятный подарок и цветы. Призерам конкурса вручаются грамоты, памятные подарки и цветы.

5.5. Торжественное награждение победителей и призеров конкурса проводится 25.07.2017 г.

5.6. Материалы об итогах конкурса освещаются в средствах массовой информации.

**Председатель комитета промышленности,
транспорта, связи и потребительского рынка**

Г.Н. Метёнкина

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе профессионального мастерства «Лучший продавец
2017 года»

(наименование торгового предприятия, Ф.И.О. предпринимателя, телефон)

Ф.И.О.

Участника _____

Дата рождения _____

Образование _____

Стаж работы _____

Место работы _____

Должность _____

Номинация _____

Телефон участника _____

Подпись руководителя _____

Дата _____

**СОСТАВ
конкурсной комиссии**

Председатель комиссии :

Метёнкина Галина Николаевна — председатель комитета промышленности, транспорта, связи и потребительского рынка администрации муниципального образования «город Усть-Кут»

Члены комиссии :

Грумеза Марина Алексеевна — консультант по потребительскому рынку комитета промышленности, транспорта, связи и потребительского рынка администрации муниципального образования «город Усть-Кут»;

Наумов Владислав Федорович — заместитель заведующего отделом по молодежной политике, спорту и культуре администрации муниципального образования «город Усть-Кут»;

Аношкин Василий Игоревич — главный специалист комитета промышленности, транспорта, связи и потребительского рынка администрации муниципального образования «город Усть-Кут»;

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в городе Усть-Куте, Усть-Кутском, Казачинско-Ленском, Киренском районах (по согласованию).

**Председатель комитета промышленности,
транспорта, связи и потребительского рынка**

Г.Н. Метёнкина